



Informe mensual de Supervisión y Control

1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # __3__

Período de análisis: SEPTIEMBRE DE 2020

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 1 al 30 de Septiembre de 2020, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión, informes mensuales presentados por el prestador Ciudad Limpia; así como los informes de la Interventoría Proyección Capital en el Área De Servicio Exclusivo 3, la cual comprende las localidades de Fontibón y Kennedy.

2.1. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Para el seguimiento de este componente en el mes de Septiembre se toman los datos reportados por el Operador y la interventoría, se establece un paralelo con la información reportada en los dos meses inmediatamente anteriores, con el objetivo de establecer una línea de tiempo que permita evidenciar variaciones significativas en las cifras y así analizar la tendencia, el comportamiento y la eficiencia de la prestación del servicio en las dos localidades.

Tabla No. 1: Relación Toneladas recolectadas Septiembre 2020

| LOCALIDAD | JULIO | | AGOSTO | | | SEPTIEMBRE | | |
|--------------|----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | Residuos Recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Residuos Recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual | Residuos Recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual |
| Fontibón | 10.052,27 | 25% | 9.962,91 | 26% | -0,9% | 10.452,95 | 26% | 5% |
| Kennedy | 29.890,62 | 75% | 28.471,77 | 74% | -4,7% | 29.110,08 | 74% | 2% |
| Total | 39.942,89 | 100% | 38.434,68 | 100% | -3,8% | 39.563,03 | 100% | 2,94% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Para el mes de Septiembre se observa que la variación es de 2,94%, esta disminución muestra que a pesar de que se mantienen algunas restricciones de aislamiento, el servicio ya se empezó a estabilizar y las cifras regresan a su tendencia habitual.

Como se muestra en la tabla 1, el porcentaje de representatividad del total de toneladas dispuestas por localidad arroja un promedio en el trimestre de 74% que corresponde a la localidad de Kennedy, dejando con un mínimo volumen de generación en la localidad de Fontibón.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla No. 2: Relación por componente Toneladas recolectadas Septiembre 2020

| TIPO RESIDUO | JULIO | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|
| | Residuos Recogidos (t/mes) | Residuos Recogidos (t/mes) | Variación Mensual | Residuos Recogidos (t/mes) | Variación Mensual |
| Barrido de Calles | 1.633,02 | 1.685,75 | 3% | 1.717,77 | 2% |
| Recolección Domiciliaria Especial | 0,00 | 0,00 | #¡DIV/0! | 0,00 | #¡DIV/0! |
| Corte de Césped | 1.034,070 | 875,920 | -15% | 714,45 | -18% |
| Grandes Generadores y Zona Industrial | 2.257,51 | 2.154,85 | -5% | 2.272,82 | 5% |
| Poda de Arboles | 160,750 | 109,940 | -32% | 134,42 | 22% |
| Recolección Domiciliaria | 31.013,400 | 30.005,180 | -3% | 29.967,90 | 0% |
| Material-Mixto | 3.484,090 | 3.330,340 | -4% | 4.501,28 | 35,16% |
| Plazas de Mercado | 146,50 | 146,50 | 0% | 146,50 | 0% |
| Escombros | 213,550 | 126,200 | -41% | 254,39 | 102% |
| Total general | 39.942,89 | 38.434,68 | -4% | 39.709,53 | 3,32% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Es importante aclarar que la cifra reportada para el componente de escombros en la tabla 2, corresponde al valor aforado en escombrera, según el volumen de capacidad de carga de los vehículos en los que son transportados, dicho valor se estima posterior al retiro del material de rechazo de la escombrera y es el asumido para el cálculo total de residuos recolectados y consolidados históricos.

Uno de los componentes que mayor estabilidad presenta en todos los meses, es el de grandes generadores; sin embargo, para Septiembre se evidencia una disminución del 5%, debido a la continuidad en la reapertura de nuevos sectores económicos.

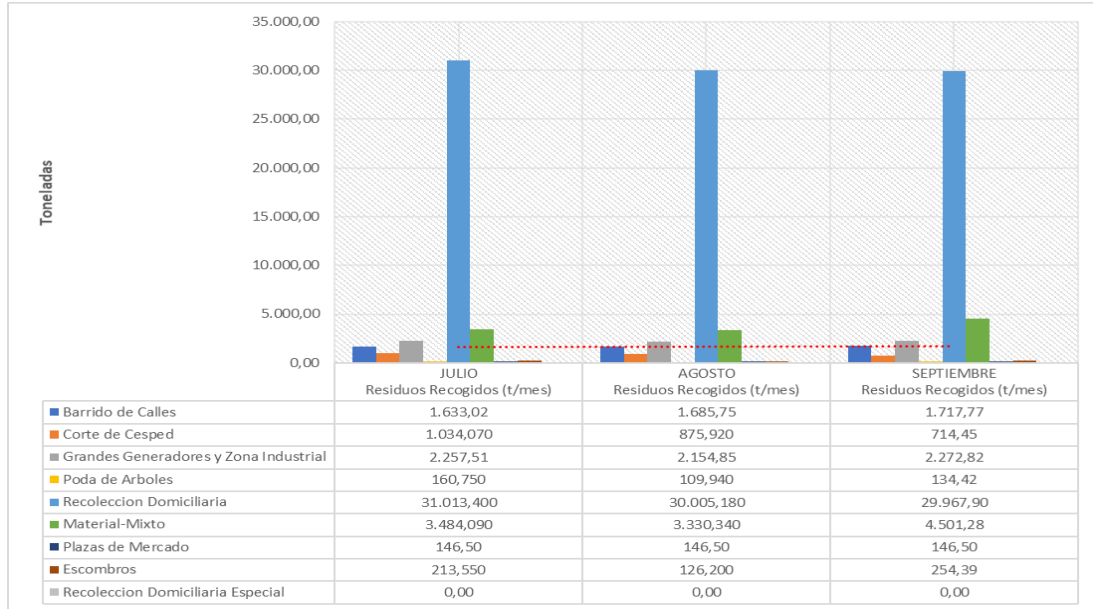
Para la actividad de poda, se evidenció una disminución en el pesaje de los residuos, debido a la intervención de individuos de clase altimétrica menos a 1, estos son árboles que poseen un metraje inferior a los demás y por ende produce una menor cantidad de residuos vegetales.

El componente de mixtos presenta un aumento del 35% este mes, variación que también se puede atribuir a la reactivación de varios sectores económicos, lo que implica menores labores de mantenimientos internos en las viviendas y la activación del operativo de recuperación del Sector Palmitas.



Informe mensual de Supervisión y Control

Gráfico No. 1: Relación por componente Toneladas recolectadas Septiembre 2020



Como se muestra en la Gráfica, no se presenta reporte de cifras para el componente de recolección domiciliaria especial, esto debido al programa de incentivos que implementó el Operador, dentro del cual se brinda al Usuario la posibilidad de solicitar la recolección de un volumen mínimo de residuos voluminosos, sin costo. Con esto se espera fomentar la cultura de no arrojo en calle de muebles y colchones, e incentivar el uso de las líneas de atención del Operador, para solicitar Servicios especiales.

➤ Conclusiones de la Interventoría:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de Septiembre de 2020, la Interventoría tiene observaciones sobre las incongruencias en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo.
- La Interventoría evidenció diferencias entre la cantidad de microrrutas cargadas en el SIGAB y las reportadas en el Plan Operativo del Concesionario. Adicional a lo anterior, la información cargada no permite el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio.
- En las verificaciones de campo realizadas por la Interventoría no se evidenciaron incumplimientos en la frecuencia en la prestación del servicio de recolección.
- La principal deficiencia encontrada en campo está relacionada con el estado del área al terminar la actividad y la recolección de los residuos de barrido.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de Septiembre de 2018 hasta el mes de Septiembre de 2020, se tiene un promedio mensual de 34.133,79 toneladas.



Informe mensual de Supervisión y Control

2.1.1. Recolección de escombros domiciliarios

Para este componente de recolección el Concesionario reporta 254,39 toneladas de escombros domiciliarios en el mes para las dos localidades.

Para este mes se presenta un aumento general del 99% con respecto a lo reportado en el mes anterior, y la mayor variación se exhibe en la localidad de Fontibón.

**Tabla No. 3: Relación Toneladas recolectadas de escombros domiciliarios
Septiembre de 2020**

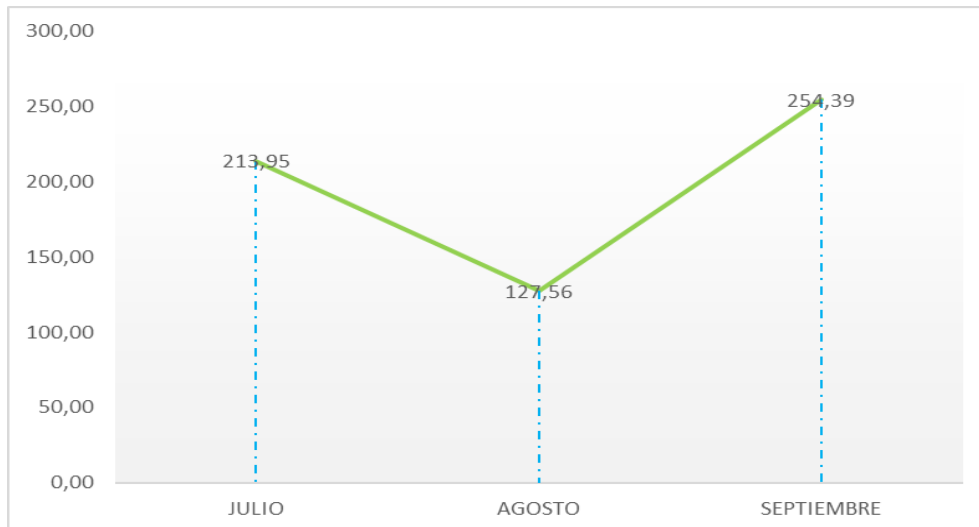
| LOCALIDAD | JULIO | | AGOSTO | | | SEPTIEMBRE | | |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual |
| Fontibón | 75,90 | 28% | 36,77 | 29% | -52% | 101,05 | 40% | 175% |
| Kennedy | 138,05 | 72% | 90,79 | 71% | -34% | 153,34 | 60% | 69% |
| Total | 213,95 | 100% | 127,56 | 100% | -40% | 254,39 | 100% | 99% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre de 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Con la apertura del CAU, se empezó a normalizar la radicación de solicitudes de recolección de escombros, la localidad de Kennedy presenta un promedio trimestral del 69 %, pese al fortalecimiento de la cultura ciudadana frente a las solicitudes de servicios especiales, no se logra reducir el porcentaje de residuos mixtos en calle, en esta localidad.

Para el periodo de análisis se registraron en total 604 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 367 solicitudes para la localidad de Kennedy que corresponde al 60.76% y 237 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 32.94%. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención y se generó habilitación de escombros a 229 solicitudes con un total de 254.39 toneladas habilitadas.

Gráfico No. 2: Tendencia de las toneladas recolectadas de escombros domiciliarios Septiembre de 2020





Informe mensual de Supervisión y Control

2.1.2. Recolección de escombros de origen clandestino

Como se muestra en la siguiente tabla, la localidad de Kennedy tiene un promedio de 81 % en la recolección total de residuos mixtos dentro del 100 % reportado para el ASE 3, la localidad de Fontibón presenta un promedio de 19% en el total general.

En este mes se presenta un aumento del 46 % en la recolección de residuos de origen clandestino en la localidad de Fontibón, esto permite evidenciar que la disminución en el porcentaje de recolección de escombros domiciliarios, relacionada en el ítem anterior, se debe a la facilidad que encuentra el usuario con el arrojo clandestino; punto a tener en cuenta para el fortalecimiento y efectividad de las campañas de gestión social, realizadas por Ciudad Limpia.

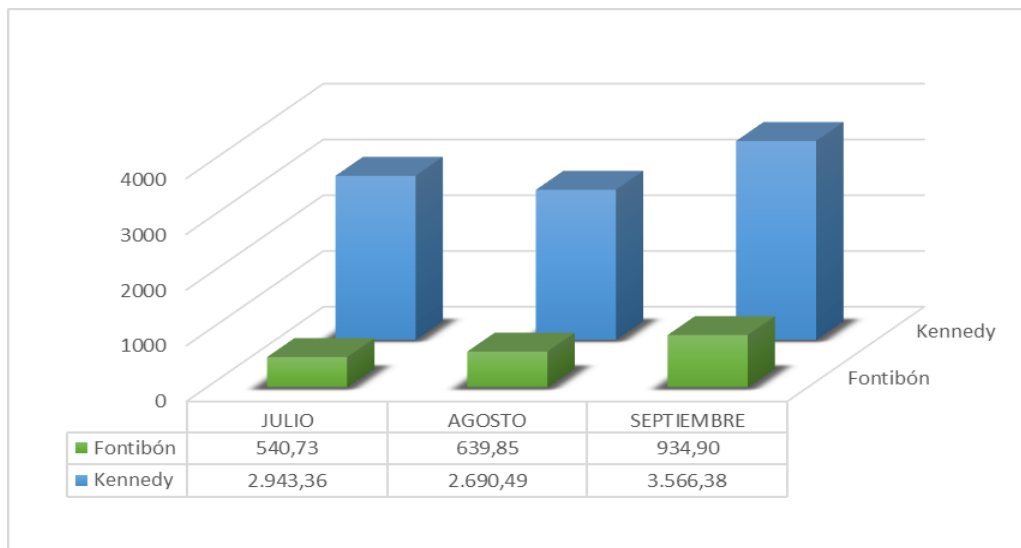
Se evidencia en campo, el incremento de material mixto en calle, como consecuencia del levantamiento de algunas restricciones, pero se mantiene constante en la localidad de Kennedy, donde la variación de arrojo clandestino muestra un 33% con respecto a los meses anteriores y en Fontibón se aumenta en un 46%.

**Tabla No. 4: Relación Toneladas recolectadas de escombros Clandestinos
Septiembre 2020**

| LOCALIDAD | JULIO | | AGOSTO | | | SEPTIEMBRE | | |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual | Escombros recogidos (t/mes) | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual |
| Fontibón | 540,73 | 16% | 639,85 | 19% | 18% | 934,90 | 21% | 46% |
| Kennedy | 2.943,36 | 84% | 2.690,49 | 80% | -9% | 3.566,38 | 79% | 33% |
| Total | 3.484,09 | 100% | 3.330,34 | 100% | -1% | 4.501,28 | 100% | 35% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Gráfico No. 3: Relación Toneladas recolectadas de escombros Clandestinos – Septiembre 2020





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.1.3. Visitas administrativas y de campo UAESP

- 16-09-2020 - Informe Visita Administrativa y de Campo - PASEO DE LA LUZ
- 19-09-2020 - Informe Visita Administrativa y de Campo - DIA LIMPIEZA
- 23, 26, 28 y 30 - Septiembre - Informe Visita Administrativa y de Campo - Recuperación Palmitas

NOTA: El detalles de las visitas relacionadas se encuentra en los informes de visita administrativa y de campo, los cuales se entregan como soporte y anexo a este documento.

2.2. BARRIDO Y LIMPIEZA

La tendencia de kilómetros de barrido manual para el trimestre objeto de análisis, presenta una disminución del 2,97% dado que se hicieron varios ajustes en las microrutas y frecuencias.



Informe mensual de Supervisión y Control

Lo anterior obedece, al incremento en las frecuencias, en algunos sectores incluidos dentro del plan de acción, de la Resolución CRA 911 de 2020, pues la actividad de lavado se refuerza con barrido para pulir y garantizar que las zonas atendidas, queden libres de residuos y acumulación de arenilla producto del lavado.

Tabla No. 5: Relación Kilómetros de Barrido manual Septiembre 2020

| | | JULIO | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | |
|--------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | | Km de Barrido | Km de Barrido | Variación Mensual | Km de Barrido | Variación Mensual |
| Fontibón | Barrido Manual | 29.830,25 | 28.936,80 | -3% | 29.521,13 | 2% |
| Kennedy | | 35.594,49 | 34.546,25 | -3% | 35.504,56 | 3% |
| Total | | 65.424,74 | 63.483,05 | -3% | 65.025,69 | 2% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Grafico No. 4: Tendencia de los kilómetros de barrido manual (km/mes Septiembre 2020)



Tabla No. 6: Relación Kilómetros de Barrido Mecánico Septiembre 2020.

| JULIO | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | |
|---------------|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| Km de Barrido | Km de Barrido | Variación Mensual | Km de Barrido | Variación Mensual |
| | | | | |



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

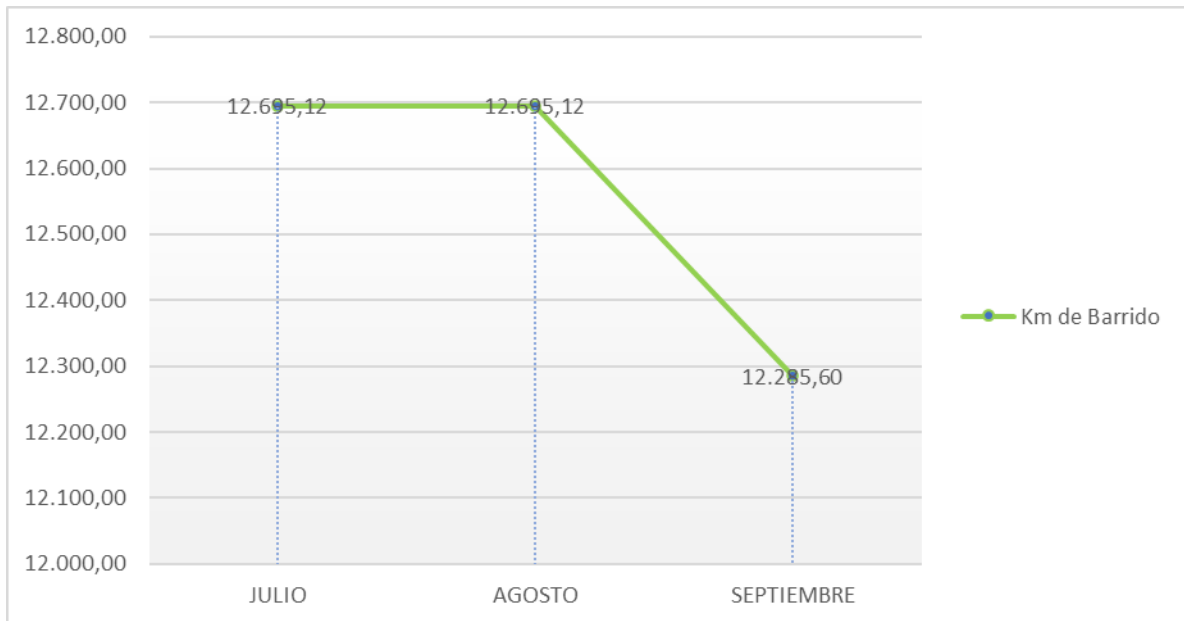
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

| | | | | | | |
|-----------------|-------------------------|------------------|------------------|-----------|------------------|------------|
| Fontibón | Barrido Mecánico | 4.209,80 | 4.209,80 | 0% | 4.074,00 | -3% |
| Kennedy | Barrido Mecánico | 8.485,32 | 8.485,32 | 0% | 8.211,60 | -3% |
| Total | | 12.695,12 | 12.695,12 | 0% | 12.285,60 | -3% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Gráfico No. 5: Tendencia de los kilómetros de barrido mecánico (km/mes Septiembre 2020)



La localidad con cantidad de hallazgos es Kennedy, principalmente en el área libre de arenilla, así como la finalización del barrido en su totalidad y el apoyo de la actividad de barrido mecánico con la de barrido manual. Se solicitará aclaración al Operador, tomando en cuenta que las cifras reportada para julio y septiembre son iguales.

➤ Conclusiones de la Interventoría:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de mayo de 2020, la Interventoría identificó diferencias en las microrrutas de las macrorrutas 32, 33 y 60, entre los kilómetros barridos por microrruta y los establecidos en su Plan Operativo.
- Las principales deficiencias encontradas en campo están relacionadas con el sostenimiento del área limpia una vez finalizada la actividad; el despápele y atención de zonas duras; el retiro de residuos de las cestas públicas y la dotación de bolsas de las cestas públicas.

2.2.1. Actividades de Limpieza



Informe mensual de Supervisión y Control

Teniendo en cuenta lo establecido en la actualización de la línea base del PGIRS del año 2018 y los acuerdos de barrido, limpieza y lavado de áreas públicas para la ASE 3, se establece un total de 142 puntos que deben ser atendidos por el Concesionario, los cuales equivalen a un total de área a intervenir de 52.582,16 m².

Tabla No. 7: Total puntos y áreas acuerdo PGIRS

| TIPO ÁREA | ÁREA PGIRS (M2) | CANTIDAD DE ÁREAS |
|---------------------------|------------------|-------------------|
| Puentes peatonales | 32.460,81 | 74 |
| Plazas | 19.793,02 | 11 |
| Puntos sanitarios | 328,33 | 57 |
| Total | 52.582,16 | 142 |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P

En el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional y Distrital con el fin de hacer frente a la pandemia del COVID-19, la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), expidió la Resolución 911 de 2020, en la cual, en el Artículo 7 establece:

“(...) las personas prestadoras del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán realizar el lavado de áreas públicas de alto tráfico peatonal como mínimo con una frecuencia semanal, en articulación con el municipio y/o distrito respectivo.

El lavado de áreas públicas durante la emergencia sanitaria deberá incorporar procedimientos de desinfección de superficies (...)

Tomando en cuenta lo anterior, se aprobó un plan operativo inicial, que abarcó el lavado con desinfectante en 49 puentes peatonales, y puntos con alto índice de aglomeración.

El ajuste al plan operativo de lavado, comenzó desde el 21 de Marzo de 2020, según lo dispuesto en la Resolución CRA 911, sin embargo, se reajustó la programación, sacando puntos en los que se presentó disminución del tráfico peatonal y se concentraron esfuerzos, en puntos como Plazas de mercado, zonas comerciales no cobijadas por la medida de cuarentena obligatoria y puntos sanitarios.

No obstante, la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico, el 16 de junio de 2020, emitió la Resolución 921, por la cual deroga el Artículo 7 y se modifican los Artículos 8 y 9 de la Resolución 920 de 2020, mencionada anteriormente. Por tanto, el Concesionario ejecutó actividades de lavado con desinfectante hasta el 18 de junio de 2020, fecha en la que entró en vigor esta resolución.

Tabla No. 8: Relación de puntos y áreas atendidas por tipo de área



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

| TIPO DE ÁREA | ÁREAS ATENDIDAS POR EL CONCESIONARIO | M ² ATENDIDOS |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Puentes Peatonales | 15 | 9.646,29 |
| Plazas | 0 | 0,00 |
| Puntos sanitarios | 0 | 0,00 |
| Total | 15 | 9.646,29 |

Fuente: Datos tomados de los informes diarios, lavado especial COVID 19, mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P

Para el mes de septiembre de 2020, el Concesionario para el lavado de áreas públicas, reportó la atención de un total de 13 puntos, correspondientes a un área total intervenida de 12.701,79 m².



Informe mensual de Supervisión y Control

2.3. PODA

Se realizó la actualización de la base de datos de poda de árboles, de acuerdo con los conceptos técnicos de la SDA, solicitudes de usuarios y podas de emergencia para el mes de Septiembre como se relaciona a continuación.

Tabla No. 10: Reporte del estado de la base de datos de poda de árboles de la ASE 3 según el estado de las solicitudes

| Localidad | Individuos Arbóreos Programados | Individuos Arbóreos Intervenidos |
|--------------|---------------------------------|----------------------------------|
| Fontibón | 37 | 37 |
| Kennedy | 2.303 | 2.303 |
| TOTAL | 2.340 | 2.340 |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Tabla No. 11. Resumen de la base de datos

| Localidad | No. individuos intervenidos por Plan de Podas | No. individuos en las solicitudes base de datos UAESP | No Individuos Intervenidos por el Concesionario | No. fichas Técnicas reportadas |
|----------------|---|---|---|--------------------------------|
| Kennedy | 2.303 | 0 | 2.303 | 2.303 |
| Fontibón | 37 | 0 | 37 | 37 |
| Totales | 2.340 | 0 | 2.340 | 2.340 |

Fuente: Base de datos Poda de Árboles ASE 3 UAESP 2020

En el mes de septiembre se ejecutaron en total 2160 tratamientos de poda, 73 en Fontibón y 2.087 en Kennedy, las intervenciones estuvieron concentradas en los sectores de Tundama, El Ruby, Nueva Roma II, Boita y Villa de los Sauces, y en la localidad de Fontibón en los barrios La Cabaña, La Cofradía.

El servicio de poda para el mes de septiembre se concentró principalmente en parques de barrio, andenes y separadores viales, se realizó la intervención de especies típicas del arbolado de la ciudad, encontrando con mayor frecuencia el Holly Liso, Chicala y Guayacán de Manizales.

Las intervenciones realizadas se concentraron en el corte de ramas pendulares, sobre extendidas, rebrotes y remoción de material vegetal seco.

Del total de árboles intervenidos: 1.404 pertenecen a clase 1, es decir árboles con altura de 2 a 5 metros; para la clase 2, entre los mayores a 5 metros y 15 metros se presentó una atención de 747 árboles; los individuos que presentan alturas mayores a los 15 metros y no superan los 20 metros estando ubicados en la clase 3 con 9 atenciones. Para la clase 4 árboles con altura superior a 20 metros no se presentó la atención de individuos.

2.4. CORTE DE CÉSPED



Informe mensual de Supervisión y Control

Para el mes de Septiembre de 2020 se reportan 6´087.882,57 m2 correspondientes a 4.146 áreas atendidas, en una total de 4.471 áreas verdes, programadas, para ser intervenidas; lo que evidencia que, el Concesionario ejecutó el 92,73 % de la programación para las dos localidades; siendo la localidad de Kennedy la que presentó mayor número de códigos intervenidos.

Tabla No. 12: Zonas verdes atendidas, Septiembre 2020

| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| | KENNEDY | FONTIBON | KENNEDY | FONTIBON | KENNEDY | FONTIBON |
| Andenes | 403.882,0 | 542.299,0 | 370.033,7 | 436.592,1 | 398.896,0 | 424.097,5 |
| Ciclorrutas | 80.330,0 | | 80.329,6 | | 80.329,6 | 0,0 |
| Glorietas y Rotondas | 36.216,0 | 9.586,0 | 36.170,2 | 9.586,1 | 36.170,2 | 9.586,1 |
| Orejas de puentes y asimilables | 38.134,0 | 150.181,0 | 38.133,7 | 150.181,0 | 38.133,7 | 155.564,9 |
| Parque | 2.381.815,0 | 1.429.541,0 | 2.289.060,1 | 1.271.098,1 | 2.339.244,4 | 1.267.749,5 |
| Rondas de ríos, canales y humedales | 95.067,0 | | 95.066,9 | | 95.066,9 | 0,0 |
| Separador Vial | 516.666,0 | 606.173,0 | 486.928,5 | 586.631,7 | 489.971,7 | 585.981,5 |
| Vías Peatonales | 218.733,0 | 34.381,0 | 204.460,4 | 33.610,5 | 203.319,1 | 35.265,0 |
| Zonas de protección ambiental | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Total área Metros cuadrados Localidad | 3.937.877,0 | 3.047.841,0 | 3.600.183,1 | 2.487.699,4 | 3.681.131,6 | 2.478.244,5 |
| Total área Metros cuadrados ASE 3 | 6.985.718 | | 6.087.883 | | 6.159.376,13 | |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

La Interventoría realizó seguimiento a la programación de corte de césped, verificando el cumplimiento acorde con la programación enviada por el Operador; se ejecutó el ciclo de manera adecuada, sin superar los 45 días de atención.

La Interventoría verificó que las 875,92 toneladas de residuos generados por la prestación de este servicio en el mes se recogieron y dispusieron correctamente en el relleno sanitario Doña Juana.

En el seguimiento se evidencia que se presta un buen servicio en la recolección de los residuos, el vehículo en el momento de transitar cumple con los límites permitidos de velocidad, cuenta con los documentos en regla, extintor, botiquín y microrrutas en regla, además es vehículo exclusivo para la recolección de los desechos productos del corte de césped.

Para este componente la Interventoría 182 hallazgos de los cuales quedaron al momento del corte para informe así: 22 sin gestionar, todos dentro de los tiempos de gestión y cierre; los 160 restantes fueron cerrados a satisfacción. Una vez estos hallazgos pendientes por cierre sean gestionados por parte de Concesionario, la Interventoría dará cierre oportuno a los mismos.

Tabla No. 13: Relación metros cuadrados de corte de césped Septiembre 2020



Informe mensual de Supervisión y Control

| LOCALIDAD | JULIO | | AGOSTO | | | SEPTIEMBRE | | |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | Total Km de césped cortados | % de Representatividad por Localidad | Total Km de césped cortados | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual | Total Km de césped cortados | % de Representatividad por Localidad | Variación Mensual |
| Fontibón | 3.047.841,0 | 44% | 2.487.699,4 | 41% | -18% | 2.478.244,5 | 40% | 0% |
| Kennedy | 3.937.877,0 | 56% | 3.600.183,1 | 59% | -9% | 3.681.131,6 | 60% | 2% |
| Total | 6.985.718,0 | 100% | 6.087.882,6 | 100% | -13% | 6.159.376,1 | 100% | 1% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativos mes de Septiembre 2020
Operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P.

Gráfico No. 6: Tendencia de metros cuadrados de corte de césped Septiembre 2020



Como se muestra en la tabla anterior, la localidad en la que más se generan residuos de corte de césped es Kennedy con un promedio de 56% del 100% de las dos localidades.

Durante el mes de septiembre de 2020 la altura del césped se ha incrementado debido a las lluvias y microclimas desarrollados por los cambios intempestivos de temperaturas en el día y la noche, como medida para mitigar este factor, Ciudad Limpia generó un plan de contingencia que propone realizar un corte adicional al mes en algunas áreas verdes donde se evidenció el crecimiento más acelerado, entre las zonas que se atienden dos veces al mes se encuentra Modelia sector del CAI y parques aledaños, Avenida el Dorado, sector Salitre, principales parques de Marsella, Parque Cayetano Cañizares, entre otros.

Según reporta la interventoría se recibió la programación de corte de césped del mes de Septiembre para las dos localidades de forma quincenal presentada por códigos, metros cuadrados de área intervenida en corte de césped y discrimina por localidad, emplazamiento, dirección, nombre, fecha inicial y fecha final de ejecución.

➤ Conclusiones de la Interventoría



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de mayo de 2020, la Interventoría identificó diferencias en la base de datos reportada.
- Los metros cuadrados ejecutados por el Concesionario durante el mes mayo de 2020 no sobrepasan los establecidos en el PGIRS.
- Las principales deficiencias encontradas en campo están relacionadas con: bordeo y zonas con césped superior a 10 cm.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.5. SEGUIMIENTO SIGAB





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Para este componente se tomó como referencia la revisión que hace la interventoría y se presentan los resultados según los análisis registrados en el informe del mes de Septiembre.

En cuanto a la verificación del SIGAB adelantada en septiembre de 2020, la Interventoría tomó los datos de los Planes Operativos vigentes durante el mes, lo cuales fueron presentados mediante comunicados G.O. 401-2020 del 24 de agosto de 2020 y G.O. 518-2020 del 25 de septiembre de 2020; y se cruzaron con la información del Sistema de Información de Gestión de Aseo de Bogotá – SIGAB.

Como resultado de lo anterior, la Interventoría validó en el periodo del 01 al 30 de septiembre de 2020, 546 microrrutas en el SIGAB. En la siguiente tabla se presenta el porcentaje de reporte de información para las micros:

En la tabla a continuación se presenta el porcentaje de reporte de información para las microrrutas:

Tabla No. 14: Cantidad de microrrutas verificadas reportadas en el SIGAB ASE 3 (Septiembre 2020)

| ACTIVIDAD | CANTIDAD DE MICRORRUTAS VERIFICADAS | PROCENTAJE DE REPORTE DE INFORMACIÓN DE MICRORRUTAS EN SIGAB SEGÚN LA FRECUENCIA ESTABLECIDA |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| Recolección y transporte | 330 | 60% |
| Recolección de bolsas de barrido | 216 | 79% |

Fuente: Datos tomados de los informes técnico-operativo mes de Septiembre 2020
Proyección Capital.

Por lo anterior, se encuentra en proceso de radicación al Concesionario argumentar las razones por las cuales algunas microrrutas no reportaron información de la ejecución en el SIGAB, como también la solicitud mantener la información actualizada con relación a las macrorrutas y microrrutas empleadas en la prestación del servicio de aseo.

Para este periodo no se generaron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) referentes a las verificaciones en el reporte de información de la operación de las microrrutas en el SIGAB.

2.6. GESTIÓN SOCIAL





Informe mensual de Supervisión y Control

Para el mes de Septiembre vigencia 2020, se llevó a cabo actividades encaminadas a dar respuesta a las acciones propias del área ASE 3 para las localidades de Fontibón y Kennedy. Por lo tanto, a continuación, se presenta un análisis de los indicadores más relevantes y su descripción

Tabla No. 15: Relación de actividades ASE 3 (Septiembre 2020)

| ACTIVIDADES | MAYO | | JUNIO | | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | Total General |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|---------------|
| | Fontibón | Kennedy | Fontibón | Kennedy | Fontibón | Kennedy | Fontibón | Kennedy | Fontibón | Kennedy | |
| Coordinación | 9 | 8 | 4 | 6 | 10 | 8 | 10 | 6 | 7 | 6 | 74 |
| Informativas | 1 | 0 | 4 | 2 | 18 | 16 | 4 | 16 | 6 | 18 | 85 |
| Operativas | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 4 | 16 |
| Pedagógicas | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 14 |
| Contenedores | 1 | 4 | 4 | 3 | 6 | 7 | 6 | 7 | 6 | 5 | 49 |
| Eventos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 13 | 14 | 14 | 18 | 35 | 36 | 20 | 31 | 21 | 36 | 238 |

Fuente: Elaborado por RBL-UAESP, tomado de informe de Ciudad Limpia correspondiente al mes de Septiembre 2020

Grafico No. 7: Gestión social realizada en articulación con prestador Ciudad Limpia Mayo- Septiembre 2020.



Como se evidencia en la gráfica comparativa las actividades de coordinación obtuvo un resultado del 21% ya que se vincularon en articulación con el prestador y con supervisión de la UAESP, diferentes Instituciones Distritales, locales Organizaciones tales como JAL , CAL , CLGR , JAC, y no gubernamentales para dar seguimiento al manejo correcto de residuos sólidos y separación en la fuente, así como para continuar en la búsqueda de mecanismos adecuados



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

de mitigación por afectación del espacio público por manejo inadecuado de residuos encaminados a la sensibilización y creación de conciencia de la apropiación de territorio .

Continuamos con un aumento significativo comparado con el mes anterior del 48 % en jornadas informativas realizadas en las dos localidades Fontibón y Kennedy , donde se apoya a la interventoría en los recorridos al prestador en sensibilizaciones acordadas con las instituciones distritales y comunidad mediante recorridos por diferentes sectores de las localidades antes mencionadas atendiendo llamados de la comunidad o PQRS , tal aumento se debe a el constante requerimiento de las comunidades de los sectores designados a la ASE 3 que están interesados en crear conciencia sobre la apropiación del territorio y el cuidado del medio ambiente cabe aclarar que es imprescindible el no contacto directo con comunidad ya que a causa del COVID 19 , se debe mantener distanciamiento social sin embargo en dichos recorridos el objetivo primordial es recordar a los usuarios la correcta disposición de los residuos y los horarios y frecuencias para presentarlos al carro recolector del prestador ASE 3 Ciudad Limpia.

Con 17% y De acuerdo a lo descrito en el Anexo 11. “CRITERIO DE CALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS A TRAVÉS DE CONTENEDORES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C , se realizaron apoyos al prestador en cuanto a sensibilización sobre el buen manejo de los contenedores de tapa negra y blanca ,se redujeron los recorridos en un 4% con respecto al mes de agosto ya que en las dos localidades se está creando más conciencia sobre la disposición de los residuos aunque se siguen evidenciando problemáticas tales como malos olores, proliferación de vectores, acumulación de residuos, arrojado indiscriminado y sin diferenciación de los residuos, presencia constante de personas en estado de vulnerabilidad o habitabilidad de calle, venta de sustancias psicoactivas, percepción de inseguridad, entre otros denunciados por los habitantes de los sectores anteriormente mencionados , por tal razón desde el componente de gestión social RBL UAESP , y de acuerdo al plan piloto encaminado a Generar estrategias pedagógicas de sensibilización y divulgación, que permitan reducir la dispersión de residuos, en las áreas de influencia de los puntos contenerizados se continúan articulando con la comunidad medidas para poder mitigar la problemática .

- **Actividades Pedagógicas:**

Un 6% de las estadísticas nos indican que tanto para la localidad de Kennedy y Fontibón se realizaron actividades lúdicas en jardines infantiles de integración social, donde se superviso a prestador y este a su vez indico a la población estudiantil el correcto manejo y separación de residuos y su disposición final , además del manejo y disposición final de guantes y tapabocas en tiempos de Covid, .mediante títeres y videos musicales es importante mencionar que las actividades se desarrollaron de forma virtual debido a la emergencia sanitaria que vive el país por el COVID-19.

- **Actividades Operativas:**

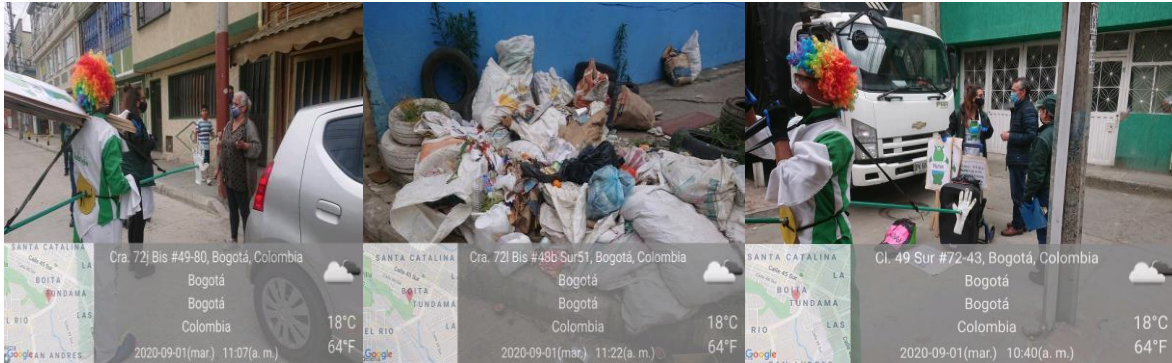
Se muestra un incremento del 9% comparado con el mes de agosto en actividades operativas donde se supervisa al operador en reuniones virtuales para programar recorridos y operativos encaminados a mitigar puntos críticos en las diferentes localidades pertenecientes a ASE3.



2.6.1. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE APOYO POR PARTE DE LA UAESP

1- Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones:

a- Acompañamiento a prestador en recorrido y refuerzo informativo sobre manejo adecuado de residuos en barrio boita, localidad Kennedy



b- Refuerzo informativo, manejo adecuado de residuos sólidos - Barrio Modelia localidad Fontibón.



c-. Refuerzo informativo uso adecuado de contenedores barrio Carvajal localidad Kennedy



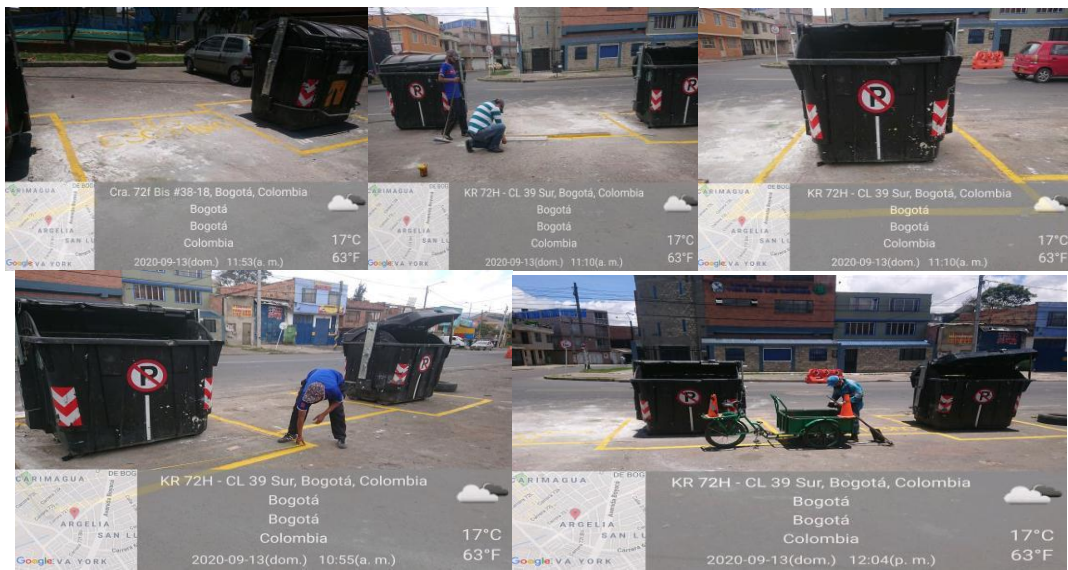


Informe mensual de Supervisión y Control

d- Refuerzo informativo Promover el correcto manejo de residuos sólidos en hipotecho localidad Kennedy



d- Plan piloto estrategia de Contenerización - localidad Kennedy hace parte de la estrategia que se está montando, enfocada en la recuperación de puntos de arrojado disperso y mitigación de puntos con frecuente acumulación de residuos mixtos en las áreas perimetrales de los contenedores



e- Acompañamiento a prestador en jornada informativa recordando horarios y frecuencias y lugar indicado para presentar residuos sólidos domiciliarios barrio capellanía localidad Fontibón.



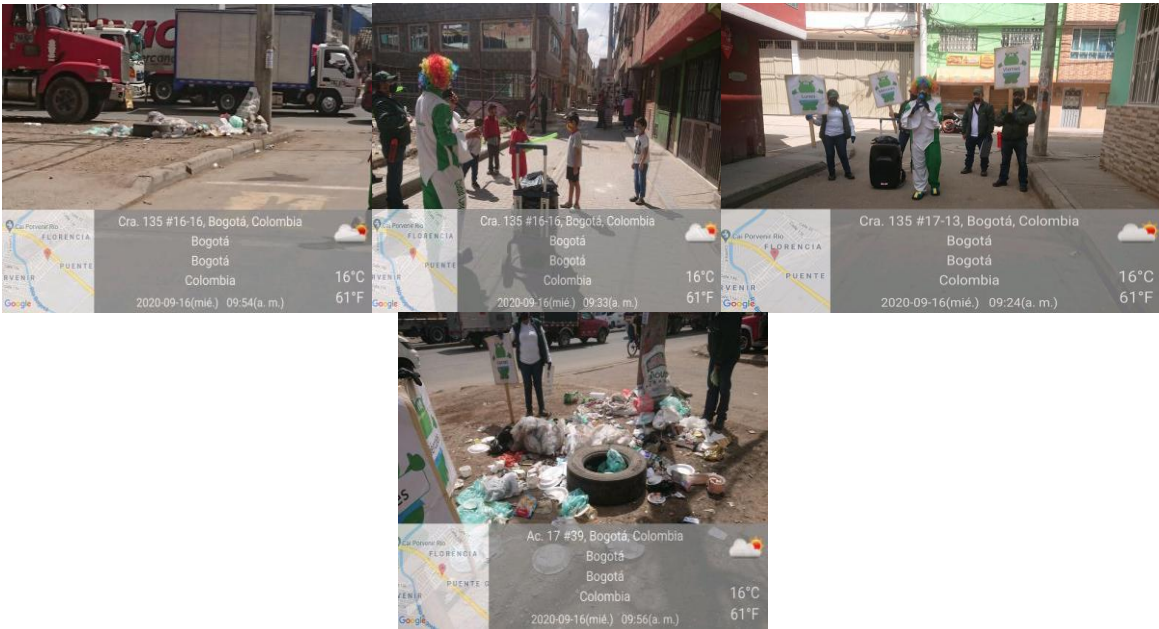


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

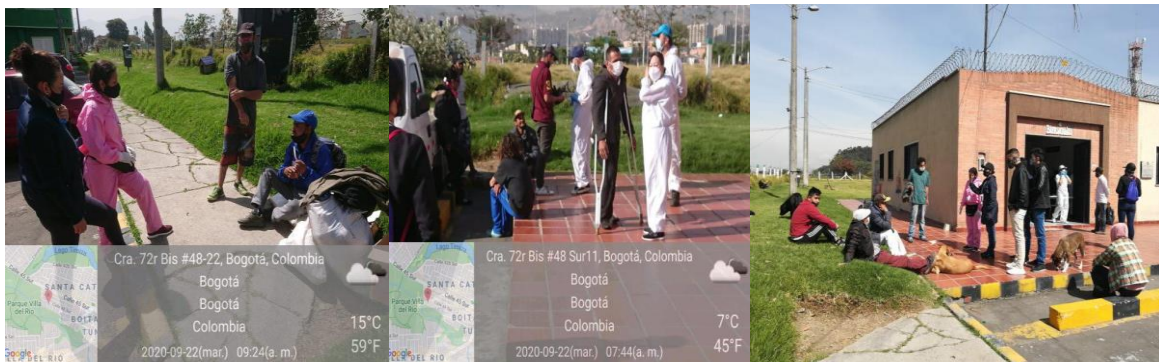
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

f- Jornada Informativa para promover horarios y frecuencias Barrio Casandra Fontibón



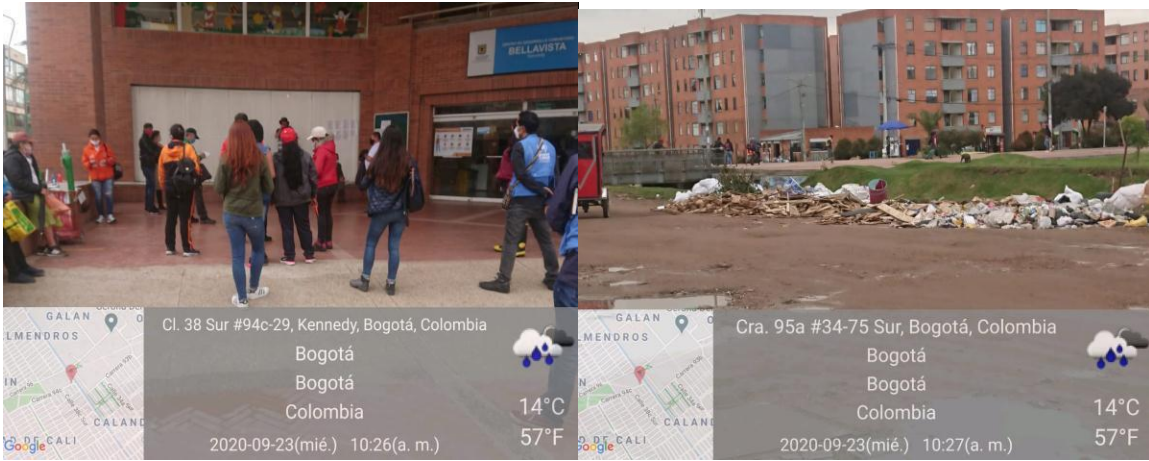
g- Jornada de autocuidado para la población recicladora - Habitante de calle que se ubica en el perímetro de la zona de conservación ecológica "Humedal la Tingua". Secretaría de Integración social desarrolla actividades de autocuidado, Equipo ASE 3 - UAESP -RBL aporta los alimentos y realiza sensibilización sobre disposición adecuada de residuos, uso de contenedores, conservación del Área limpia.





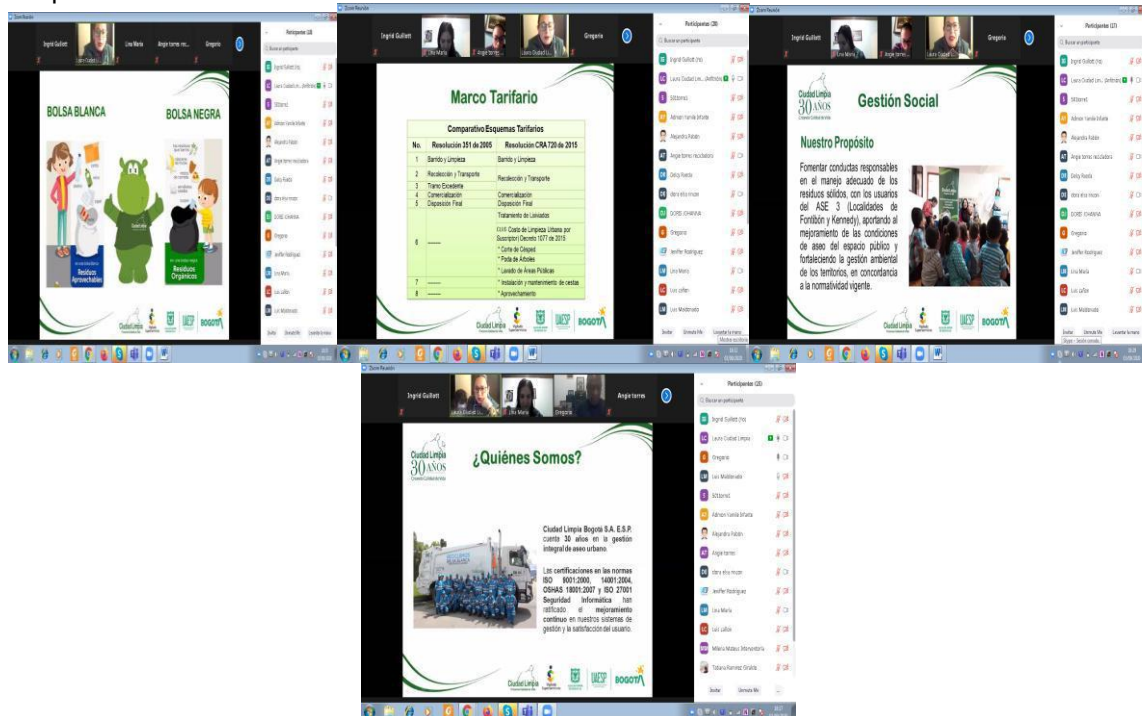
Informe mensual de Supervisión y Control

h- Recorrido en articulación con prestador de aseo, y diferentes entidades en recorrido interinstitucional con la comunidad de ciudad galán palmitas localidad Kennedy por punto crítico de con el fin de mitigar el arrojo clandestino en los alrededores del canal 38.



2- Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

a- Reunión con multiusuarios localidad Kennedy, con el fin de socializar manejo de residuos sólidos, separación en la fuente, en tiempos de covid.



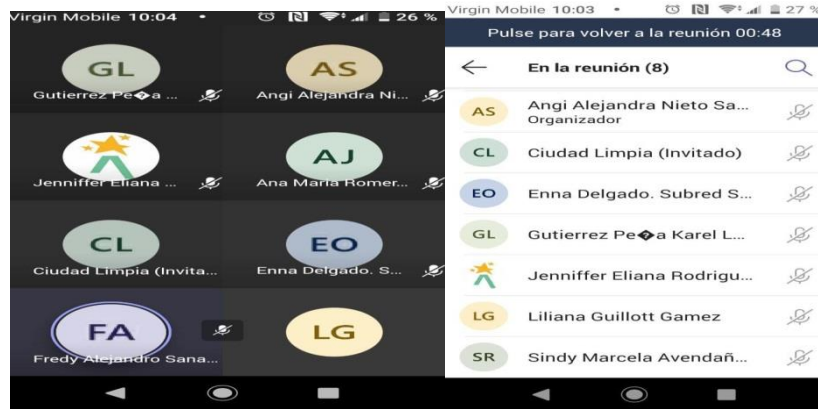


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

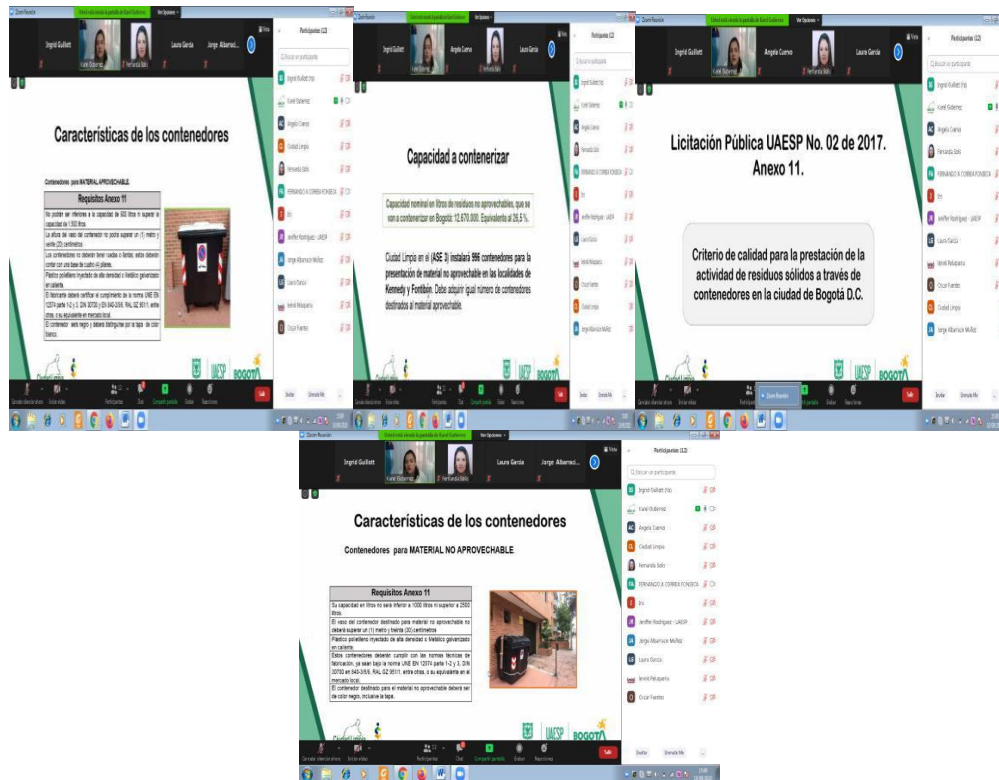
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

b- Reunión convocada encaminada a establecer acciones en torno a los puntos críticos por arrojo clandestino de residuos barrio la cabaña localidad Fontibón



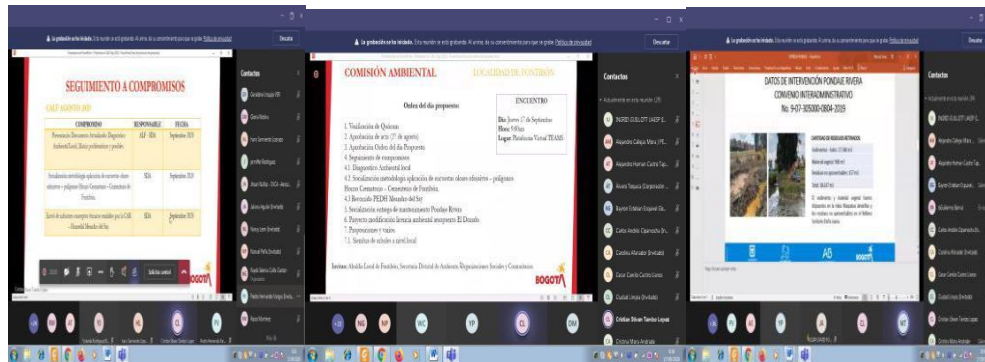
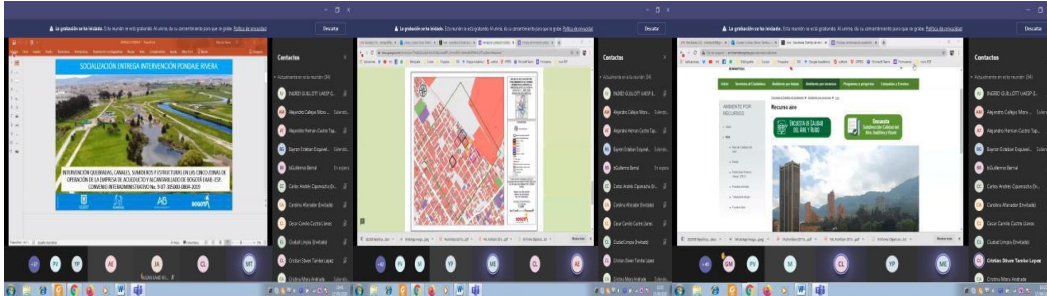
c- Reunión con líderes comunitarios barrio ferrocarril localidad Fontibón resolver inquietudes respecto a la prestación de la actividad de recolección de residuos, a través de contenedores



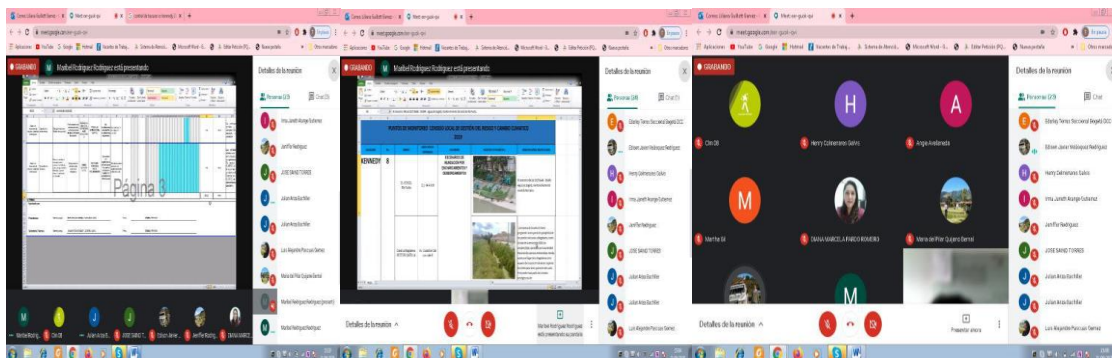


Informe mensual de Supervisión y Control

d- Reunión comisión ambiental local Fontibón mensual



e- Reunión mensual CLGR Kennedy



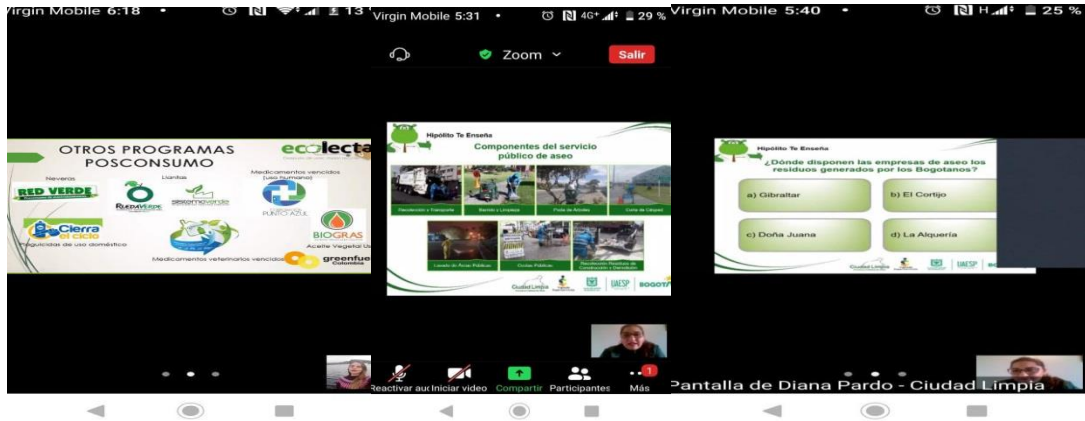


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

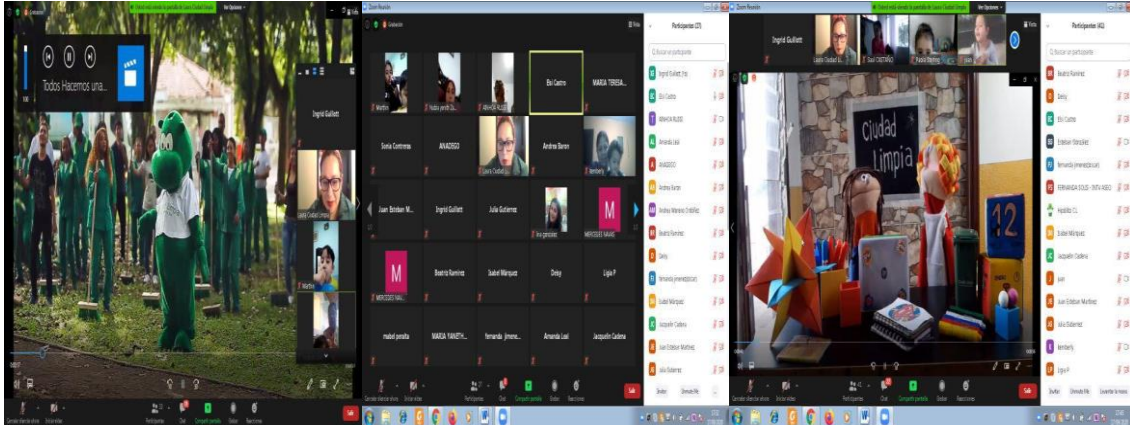
Informe mensual de Supervisión y Control

F- Socializar con los diferentes integrantes de junta de acción comunal barrio palmitas canal 38, para preservar el medio ambiente, cultura del aseo, separación en la fuente, preservación de humedales. Entre las entidades se encuentran Aguas de Bogotá, SDA, UAESP, prestador Ciudad Limpia.



3- Acompañamiento capacitaciones

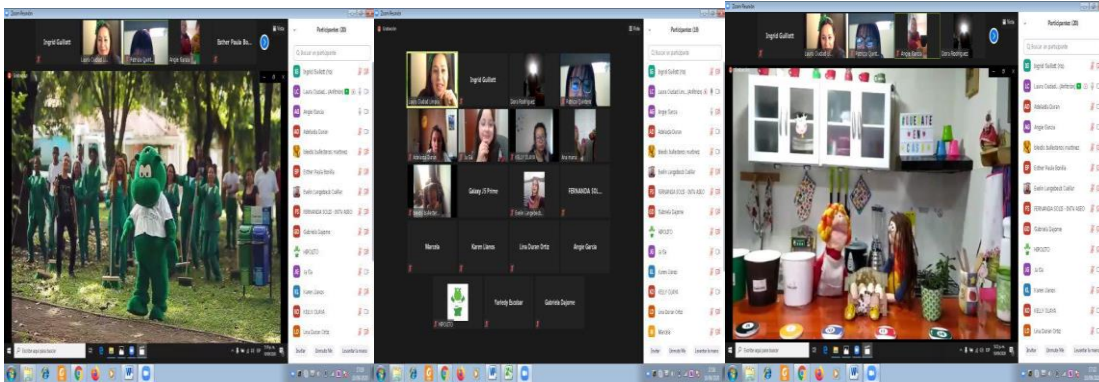
a- Actividad lúdica Hipólito te enseña lúdica con familias de la asociación de padres de hogares de bienestar villa de los sauces y la unidad ubicada en la localidad de Kennedy.



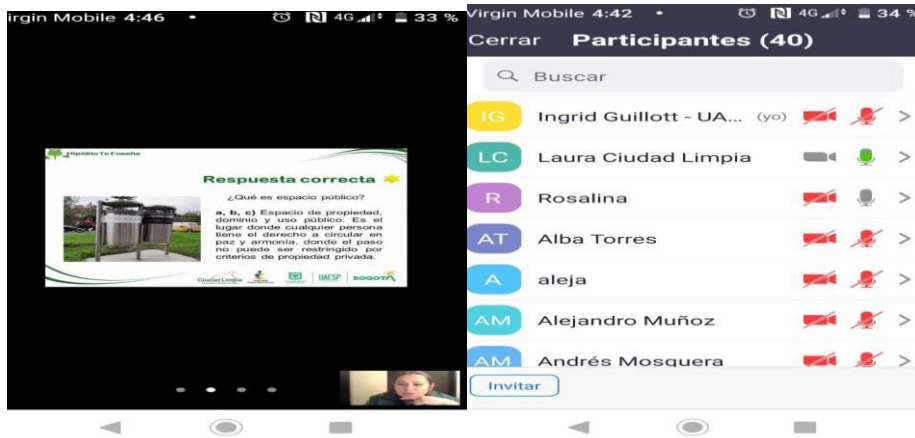


Informe mensual de Supervisión y Control

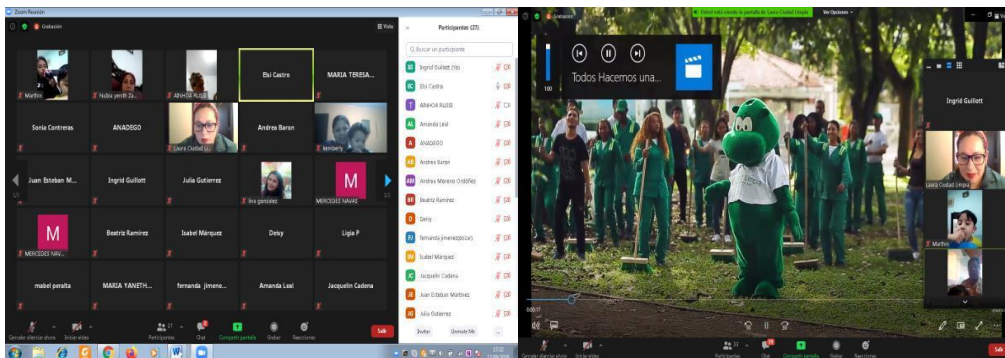
b- Actividad lúdica jardín infantil Materile y creciendo felices con el fin de enseñar a los niños y docentes la correcta separación en la fuente y reciclaje



c- Reunión capacitación a padres de familia Jardín infantil los sauces – Fontibón



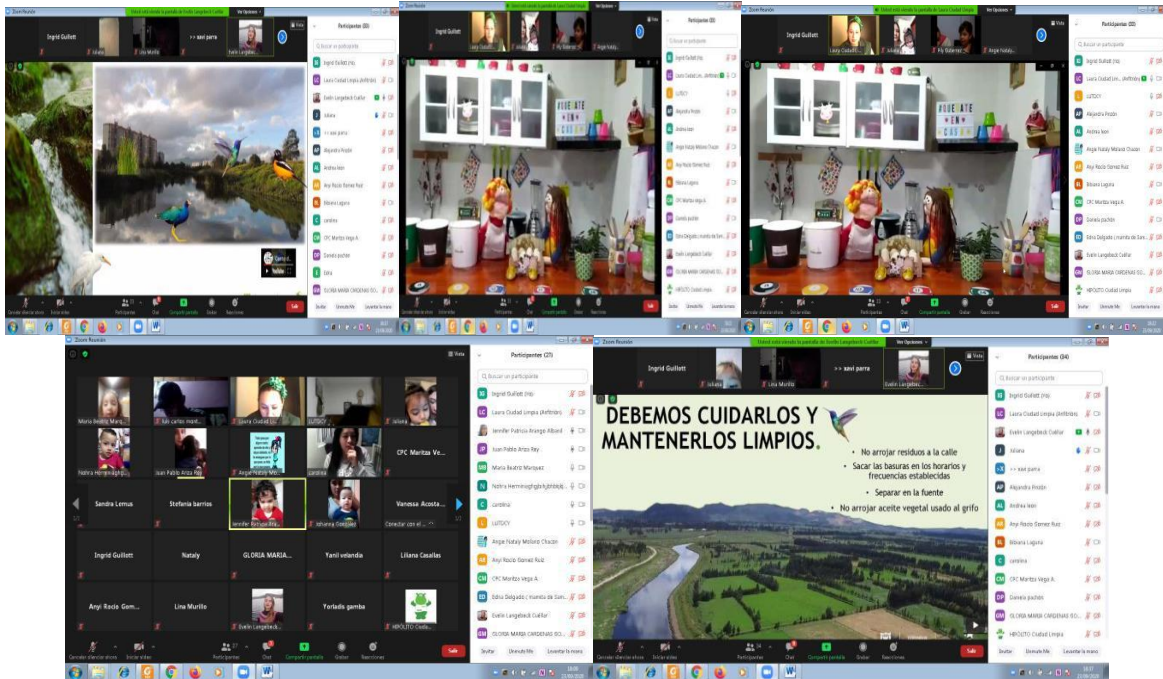
d- Reunión con asociación de padres de familia de hogar de bienestar familiar localidad Kennedy





Informe mensual de Supervisión y Control

e- Actividad lúdica Jardín de integración social –localidad Kennedy con el fin de promover el manejo adecuado de los residuos, participan SDA, fomentando conciencia en los docentes y niños sobre el cuidado de los humedales de nuestra localidad, no arrojando residuos que contaminen y afecten el ecosistema y la vida silvestre que habita en ellos.





2.6.2. CONCLUSIONES INFORMES INTERVENTORÍA Y CONCESIONARIO

INTERVENTORÍA:

Tabla No 16. Visitas Interventoría en área urbana Septiembre de 2020

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA | | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|-------------|-----------|------------|----------|----------|-----------|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVA | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | FALLIDA | TOTAL |
| Fontibón | 8 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 18 |
| Kennedy | 9 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| TOTAL | 17 | 6 | 0 | 7 | 1 | 1 | 32 |

Fuente: Tomada de Informe de seguimiento a interventoría de Consorcio Proyección Capital septiembre 2020.

La Interventoría para septiembre de 2020, realizó mayor supervisión al prestador en Localidad de Fontibón en el componente coordinación tales como reuniones programadas por CAL, JAC. CLR-CC. Así mismo realizo supervisiones para la localidad de Kennedy en una cifra no muy reducida.

Conclusiones interventoría

- Adaptación del Concesionario y participación activa en el desarrollo de las actividades en las diferentes plataformas virtuales (Zoom, Meet, Microsoft Teams, entre otras). Al igual que de los entes locales y comunidad convocados a las diferentes actividades virtuales.
- Implementación de estrategias en la presentación virtual, vinculando videos con información acorde al tema abordado.
- Presentación del tema utilizando mecanismos didácticos como preguntas y respuestas, títeres y baile con la mascota institucional, lo que permitió la participación activa de las personas que se conectaron a las actividades virtuales.
- En los seguimientos a las actividades programadas se observó que el Concesionario cumplió compromisos establecidos con las entidades locales, así como en la organización y desarrollo de las reuniones y capacitaciones enfocadas al tema proyectado.
- El Concesionario desarrolló jornadas informativas en las que reforzó, a la comunidad de las localidades de Fontibón y Kennedy, el uso adecuado de las cestas públicas y de los contenedores para material aprovechable y no aprovechable, horarios, frecuencias, separación en la fuente y presentación adecuada de los residuos sólidos en tiempos del COVID-19. Siempre manejando los protocolos de bioseguridad.
- La actividad de la Chiva del Reciclaje generó un impacto positivo lo cual se evidenció con la participación activa de las entidades locales, las organizaciones de recicladores y la misma comunidad, quienes,



Informe mensual de Supervisión y Control

conservando las medidas de bioseguridad, salieron a entregar el material aprovechable, las botellitas de amor, medicamentos vencidos y ropa en buen estado. A su vez, permitió la identificación de las Organizaciones de Recicladores de los sectores intervenidos.

- Ciudad Limpia realizó la entrega del acervo documental de las actividades ejecutadas para el periodo de agosto de 2020, sin embargo, en el informe se encontraron observaciones las cuales fueron remitidas al Concesionario para su revisión y ajustes, y así generar la respectiva validación de este.
- Debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19 el Concesionario se vio en la necesidad de plantear nuevas estrategias para desarrollar las actividades enmarcadas en los Programas de Gestión Social y de Campañas de Cultura Ciudadana, todo con el fin de poder dar cumplimiento a las metas propuestas para el año 2020.

CONCESIONARIO:

- En cuanto a las actividades realizadas por el concesionario en el mes de septiembre, es importante informar que tanto la UAESP como la Interventoría, realizaron recomendaciones las cuales fueron tomadas en cuenta para el desarrollo de actividades en campo
- Es de destacar que las actividades informativas de Cultura del Aseo, fueron las de mayor impacto por parte de los usuarios ya que generaron, conciencia acerca de la correcta disposición de residuos, horarios y frecuencias, y mayor participación desde su hogar.



2.7. SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA

En cumplimiento de lo consagrado en el Parágrafo Primero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas - Contrato de Concesión N°285 de 2018, y luego de realizar un seguimiento puntual a las acciones desarrolladas por el Concesionario encargado de la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá, en desarrollo del Contrato de Concesión N°285 de 2018, la Interventoría indica que en el mes de Septiembre se formuló 1 solicitud de acción correctiva, cuyos datos se registran a continuación.

El cuadro evidencia que desde el inicio de ejecución del contrato se han formulado 53 Solicitudes de Acción Correctiva -SAC's y al corte del presente informe se han cerrado 51, toda vez que, el contratista subsanó los hallazgos advertidos en cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

A dichas SAC's se les hizo seguimiento en la reunión de socialización del informe de Interventoría y Operador del mes de septiembre, realizadas el día 29 de Octubre y 30 de Octubre respectivamente.

| SAC No. | TEMA | GRUPO | No. OFICIO INTERVENTORÍA | No. RADICADO EN LA UAESP | FECHA DE RADICACIÓN UAESP | ESTADO ACTUAL | ESTADO ACTUAL SAC ABIERTA |
|---------|---|-------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------|----------------------------------|
| SAC 46 | Derrame de percolados de vehículos durante la operación (Estructural) | VEHÍCULOS | UAESP-CPC-ASE3-1506-20 | 20207000202162 | 10/06/2020 | ABIERTA | EN CONCERTACIÓN CRONOGRAMA UAESP |
| SAC 47 | Trazabilidad y tramite de PQRs | INFORMACIÓN | UAESP-CPC-ASE3-1588-20 | 20207000250872 | 22/07/2020 | ABIERTA | SOLICITUD CRONOGRAMA |

* Describa aquí todas las actividades de supervisión y control planificadas, teniendo en cuenta los informes de Interventorías, Convenios, Operadores o prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, Estados financieros e Indicadores.

1. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (A)

Fecha de aprobación: ___/___/___ Nombre _____ Firma _____

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: **Jeniffer Eliana Rodríguez S.** Profesional Universitario- Supervisor ASE 3 Firma: 

Nombre: _____ Cargo o No. de Contrato: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Cargo o No. de Contrato: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Cargo o No. de Contrato: _____ Firma: _____

** Se incluye la totalidad de los participantes.